نصف مستخدمي iPhone 17 يواجهون مشاكل في الاتصالات الخلوية



يشكو عدد كبير من مستخدمي هاتف iPhone 17 من مشاكل في الاتصال الخلوي، حيث أظهر استطلاع حديث أن نحو 50% منهم يعانون من صعوبات في إجراء المكالمات.

هذه الشكاوى انتشرت عبر منتديات ومواقع تقنية متعددة، وأكدتها تقارير من شركات اتصالات عالمية مثل Verizon، وAT&T وT-Mobile، مما يشير إلى أن المشكلة ترتبط بالهاتف نفسه.

وكان من المتوقع أن يسهم التصميم الجديد لهاتف iPhone 17 Pro، الذي زاد من مساحة سطح الهوائي، في تحسين جودة الاتصال، لكن الواقع عكس ذلك.

وبينما يعاني نصف المستخدمين من هذه المشكلة، أكد النصف الآخر أن هواتفهم تعمل بشكل طبيعي، مما يشير إلى أن الخلل قد يكون برمجيًا. وأفادت تقارير أن تحديثات برمجية حلت المشكلة في بعض الحالات.

من جانبها، تعترف خدمة دعم أبل بالمشكلة، وتنصح المستخدمين بإعادة الهاتف أو إرساله لإعادة ضبطه،

مع العمل على إيجاد حل نهائي قريبًا.

على الرغم من المزايا العديدة لسلسلة هواتف iPhone 17، إلا أن هذه المشكلة تؤثر بشكل كبير على تجربة المستخدم، خاصة أن القدرة على إجراء المكالمات وإرسال الرسائل تعد من الوظائف الأساسية للهاتف، بالإضافة إلى ذلك، أثار الهيكل الجديد المصنوع من الألمنيوم مخاوف حول سهولة تعرض الهاتف للخدوش.