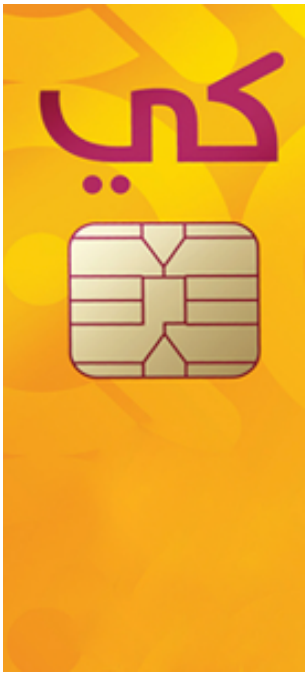
"سوبر كي" خارج الخدمة... مئات الشكاوى بعد اختفاء الأرصدة وتوقف المدفوعات



شهد تطبيق "سوبر كي" للدفع الإلكتروني، اليوم الثلاثاء، خلًا فنّيًا واسع النطاق تسبب في تصفير أرصدة المستخدمين وتعطّل بطاقاتهم الإلكترونية، ما أثار حالة من الغضب والاستياء في الشارع العراقي.

وقالت مصادر للمطلع إنّ: "الخلل المفاجئ أدى إلى اختفاء أرصدة الحسابات لدى الآلاف من المشتركين، بالتزامن مع توقف المعاملات المالية عبر بطاقات (سوبر كي) بشكل كامل، دون أن تصدر الشركة أي توضيح رسمي حتى اللحظة".

وأشار إلى أنّ: "مستخدمين عبّروا عبر مواقع التواصل الاجتماعي عن صدمتهم من الحادثة، محذّرين من خسائر مالية محتملة في حال لم تُستعد البيانات والأرصدة خلال الساعات المقبلة".

ولم تصدر الجهات المسؤولة أو الشركة المالكة للتطبيق بيانًا يوضح أسباب الخلل أو المدة المتوقعة لإصلاحه حتى الآن.