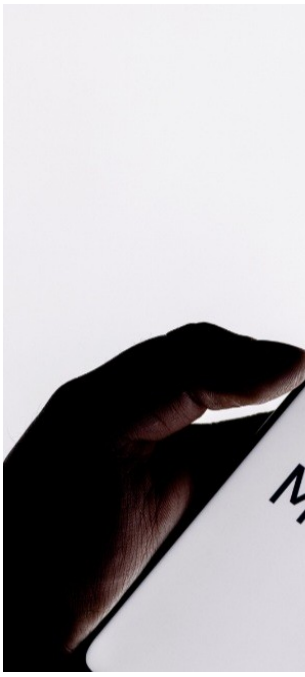
ميتا تطلق مركز دعم موحد لتسهيل استعادة حسابات فيسبوك وإنستغرام



أعلنت شركة ميتا، المالكة لفيسبوك وإنستغرام، عن إطلاق مركز دعم موحد جديد على تطبيقاتها لنظامي أندرويد وiOS، يهدف إلى تسهيل استعادة الحسابات وحل المشكلات المتعلقة بالأمان.

وذكرت الشركة أن:"المركز الجديد يسمح للمستخدمين بالإبلاغ عن المشكلات، استعادة حساباتهم، والحصول على المساعدة في إعدادات الأمان، مع توفير مساعد مدعوم بالذكاء الاصطناعي لإرشادهم بشأن استفساراتهم ومشاكلهم".

ويأتي هذا المركز ضمن إعادة تصميم شاملة لمنصات ميتا لتحسين تجربة دعم الحسابات، حيث ساعدت أدوات الأمان المعتمدة على الذكاء الاصطناعي وسلوك المستخدم على تقليل عمليات اختراق الحسابات الجديدة بنسبة تزيد عن 30%.

ولسنوات، واجه المستخدمون صعوبة في التعامل مع دعم العملاء لدى ميتا، خاصة بعد عمليات الاختراق أو الإغلاق، نظرًا لبطء الإجراءات وتعقيدها، بحسب تقرير لموقع "ديجيتال ترينديز".

و لكن المركز الجديد يجمع جميع الخدمات في مكان واحد، مما يقلل العقبات ويسهّل عملية استعادة الحسابات.

ويُعد هذا التحسين مهمًا بشكل خاص لصُناع المحتوى والشركات الصغيرة أو أي مستخدم يعتمد على المنصتين لأغراض مهنية، حيث يقلل من خطر توقف الحسابات ويضمن تجربة أكثر سلاسة مع الجمهور. أما المستخدمون اليوميون فسيستفيدون من تحسين الأمان وتقليل التوتر الناتج عن مشاكل دعم العملاء السابقة.