

آبل تطلق خدمة تتيح للمستخدمين حماية عدة أجهزة ذكية سويًا



أعلنت شركة آبل، اليوم الثلاثاء، عن إطلاق خدمتها التأمينية الجديدة One AppleCare، التي تتيح للمستخدمين حماية عدة أجهزة ذكية ضمن اشتراك واحد، في خطوة تعزز من مستوى الأمان والدعم الفني لمستخدمي أجهزتها حول العالم.

ووفقًا للشركة، فإن الخدمة تشمل تغطية ثلاثة أجهزة أساسية (مثل iPhone و iPad وساعة Apple Watch) ضمن اشتراك شهري موحد قدره 19.99 دولارًا، مع إمكانية إضافة أجهزة إضافية مقابل 5.99 دولارات شهريًا لكل جهاز.

مزايا الخدمة الجديدة:

دعم فني على مدار الساعة، وإصلاح الأعطال الناتجة عن الحوادث العرضية.

تغطية ضد السرقة والفقدان، وهي المرة الأولى التي تشمل هذه الميزة أجهزة iPad و Apple Watch، بعد

أن كانت محصورة بجهاز iPhone فقط.

إمكانية إضافة الأجهزة القديمة التي لا يتجاوز عمرها أربع سنوات، بشرط أن تكون بحالة جيدة.

مرونة في إدارة الأجهزة، حيث يمكن للمستخدم تعديل قائمة الأجهزة المشمولة، أو استبدالها من خلال برنامج (in-Trade).

وتعد One AppleCare نقلة نوعية مقارنة بخدمة AppleCare+ السابقة، التي كانت تتيح تأمين جهاز واحد فقط. كما توسّع الخدمة الحد الأقصى للحوادث المسموح بها إلى ثلاثة حوادث سنويًا لكل اشتراك بدلًا من اثنتين لكل جهاز.

وبهذه الخطوة، تسعى آبل إلى تعزيز ثقة المستخدمين وتقديم تجربة أكثر شمولًا لحماية أجهزتهم الذكية، في وقت تتزايد فيه الحاجة إلى حلول مرنة وفعالة في مجال الدعم الفني والتأمين الرقمي.