

## التوك توك في العراق: من وسيلة نقل إلى رمز للفوضى والجريمة



دخل "التوك توك" العراق بعد عام 2003 كحل طارئ لأزمة النقل داخل الأحياء الشعبية، لكنه تحول سريعاً إلى رمز للفوضى وانعدام النظام. لم تعد هذه المركبات وسيلة نقل منخفضة التكلفة فحسب، بل أصبحت تهديداً يومياً لأمن المواطنين، مع تفشي حالات السرقة والاعتداءات الناتجة عن غياب الرقابة القانونية والتنظيمية، و يرى مراقبون أن استمرار هذا الوضع يعكس تقصيراً حكومياً متعمداً في ضبط الشوارع وإعادة النظام للمدن العراقية.

وتشير تقارير مجتمعية إلى أن: "البطالة وأزمات النقل دفعت أعداداً كبيرة من الشبان والمراهقين، بعضهم لم يبلغ السن القانونية، للعمل سائقي "توك توك" في المدن الكبرى مثل كربلاء والنجف والبصرة، وفي العاصمة بغداد، والكثير منهم يقودون من دون تراخيص أو حتى هويات، ما يفاقم الحوادث المرورية، كما أظهر تحقيق ميداني سابق، أن غالبية هؤلاء السائقين يفتقرون إلى المعرفة بقوانين المرور، ما يعرض حياتهم وحياة المارة للخطر، ويخلق بيئة مرورية غير آمنة".

وسعت الحكومة العراقية إلى تنظيم هذا القطاع من خلال قرارات عدّة، أبرزها منع مجلس الوزراء في

مايو/أيار 2023، استيراد "التوك توك" ووقف إصدار التراخيص لتصنيعه محلياً، وإلزام السائقين بتسجيل المركبات، ووضع لوحات مرورية خلال مهلة ثلاثة أشهر تحت طائلة المصادرة، لكن تطبيق القرار ظلّ جزئياً، وفي حين فرصت محافظات مثل نينوى (شمال) حظراً تاماً على دخول "التوك توك" اكتفت محافظة كربلاء بمنع تجواله في مركز المدينة ومناطق الزوار، بينما بقيت بغداد تشهد فوضى مرورية.

ومن كربلاء، تقول أميرة خالد لـ"العربي الجديد" إن: "وجود سائقي التوك توك في المدينة لا مبرر له. زوج ابنتي تعرض لحادث، ورغم أن السائق كان المخطئ، اضطررنا لدفع خمسة ملايين دينار بسبب تدخل العشائر وفق ما يسمى (الفصل). أعدادهم باتت مبالغاً فيها، وأجورهم ليست قليلة، فضلاً عن تورط بعضهم في سرقة حقائب السيدات، وفي فترة المدارس يزجون المعلمات والطالبات. نطالب بإبعادهم عن المدينة، لكن المحافظ يتعامل معهم على أنهم أصحاب أرزاق، وهذا غير مقبول لأننا نتعرض للخطر يومياً، كما أن وجودهم يشوّه كربلاء التي بدأت تنعم باستقرار أمني".

وتعج مواقع التواصل بمقاطع مصوّرة لحوادث سرقة واعتداء ارتكبت باستخدام "التوك توك" منها سرقة أجهزة لوحية وهواتف من أيدي الأطفال، واستدراج النساء وكبار السن لسلبهم أموالهم، وصولاً إلى إطلاق النار من تلك المركبات في الأحياء المكتظة.

تعرضت العراقية أم كرار (55 سنة) لسرقة حقيبتها التي تضمّ راتبها التقاعدي، وتقول لـ"العربي الجديد" أنه: "ذهبت لأسحب راتبي التقاعدي، وعند عودتي خطف سائق توك توك يسير بسرعة حقيبتني بالقوة، واختفى. لم أستطع رؤيته، ولا يوجد رقم يمكنني أن أحفظه كي أبلغ عنه".

ويشتكي مواطنون من تكرار مخالفات السير التي يرتكبها سائقو "التوك توك" ومنها عرقلة حركة المرور.

و يقول إبراهيم كامل لـ"العربي الجديد" إنه: "تعرضت للكثير من مضايقات أصحاب التوك توك أثناء السير في الشوارع العامة، فهم لا يلتزمون بأنظمة القيادة، ويقودون بسرعات غير مبرّرة، كما يستخدمون المسار الأيسر السريع الذي يفترض أن يبتعدوا عنه تماماً، وبعضهم لا يمتلك حتى المرايا الجانبية، وهي من ضروريات القيادة. الشارع أصبح فوضى لأن أغلبهم صغار في السن، ولا يمتلكون إجازات قيادة، ولا يملكون حتى الأخلاق التي يجب أن يتحلّى بها السائق".

وبدوره، يقول المختصّ في الشأن الأمني، حسين العزاوي لـ"العربي الجديد" إن: "ظاهرة التوك توك لم تعد مجرد قضية مرورية أو خدمية، بل أصبحت انعكاساً لخلل أوسع في الإدارة الحضرية، وفي غياب التخطيط الاستراتيجي للدولة، فالسماح بانتشار هذه المركبات من دون تنظيم صارم يعكس عدم قدرة

المؤسّسات على فرض القانون، ما يمنح بيئة خصبة للجريمة والفضوضى، وما يحدث اليوم هو نتيجة تراكمات لسنوات من السياسات الارتجالية التي تفضل تغليب الحلول المؤقتة على المعالجات الجذرية، وهذا يضرّ بصورة المدن العراقية، ويقوّض ثقة المواطن بالدولة".

ويضيف العزاوي: "الأمر يرتبط مباشرةً بغياب فرص العمل، وارتفاع نسب البطالة، وتراجع قطاع التعليم والتدريب المهني، إضافة إلى ضعف برامج التنمية الموجهة للشباب، وهذه الفراغات الاقتصادية والاجتماعية دفعت كثيرين إلى البحث عن أي مصدر دخل، حتى وإن كان غير منظم، أو كان محفوفاً بالمخاطر، مثل قيادة التوك توك، وبمرور الوقت تحولت هذه الممارسة إلى بيئة تُغذي الانفلات، وتؤثر سلباً على النسيج المجتمعي والأمني في البلاد".

ويؤكد ستار حامد، وهو أحد عناصر شرطة المرور في كربلاء، لـ"العربي الجديد"، أن: "مديرية المرور منعت دخول التوك توك إلى المحافظة بعد تزايد حوادث السير وجرائم السرقة، وسمحت لها فقط بالتجول في بعض المناطق الشعبية التي تضم أسواقاً لتسهيل عملية نقل البضائع وتنقل كبار السن، مثل حي العامل، ومنطقة السيف سعد. نواصل متابعة المركبات، ورصد المخالفات، وفي بعض الحالات نقوم بحجزها، أو فرض غرامات مالية بحق السائقين المخالفين".

ومن جانبها، حذرت لجنة الأمن والدفاع في البرلمان العراقي مراراً من خطورة "التوك توك"، ويقول عضو اللجنة علاوي نعمة، لـ"العربي الجديد"، إن: "المتابعة الأمنية مستمرة من أجل ضبط سير التوك توك في الشوارع، مع التشديد على وجود لوحات مرورية لكل مركبة، بخاصة أنّها أصبحت تُستغل من بعض العصابات في العمليات الاجرامية لسهولة تحركها في المناطق السكنية".

ويضيف نعمة: "وزارة الداخلية تعمل بين الحين والآخر على وضع ضوابط لحركة المركبات، ومن ضمنها التوك توك، الذي كان سبباً في ارتفاع الحوادث المرورية بمناطق مختلفة، خاصة أن أغلب السائقين من صغار السن".