

## بعد شكاوى واسعة... إنستغرام يصلح خطأ تقنيا في ميزة القصص



اعلن رئيس إنستغرام، آدم موسيري، اليوم السبت، أن شركة ميتا أصلحت خطأ مزعجًا قلل من وصول القصص التي ينشرها المستخدمون، وكان الخلل يظهر عندما ينشر المستخدمون العديد من القصص في يوم واحد.

وبحسب تقرير لموقع "Neowin" المتخصص في أخبار التكنولوجيا، قال موسيري، إنه: "واجه عديد من الشكاوى في التعليقات والرسائل المباشرة، حيث اشتكى مستخدمو إنستغرام من انخفاض وصول قصصهم إلى الجمهور إذا نشروا العديد منها في يوم واحد".

وأضاف: "هذا ليس السلوك المقصود من إنستغرام على الإطلاق. لذا، بحثنا في الأمر واكتشفنا ما كان يحدث وقمنا بمعالجة المشكلة".

وأوضح أن، المتابعين لحساب ما قد لا يشاهدون كل القصص التي ينشرها هذا الحساب على التوالي، مما قد يؤدي إلى انخفاض الوصول. وقد يشعر بعض الأشخاص بالإرهاق من كثرة القصص، فينتقلون ببساطة إلى المستخدم التالي.

وأشار موسيري إلى أن: "هذا السلوك واردًا، حيث من المرجح ألا يتابع بعض المستخدمين كل التحديثات في القمص حتى النهاية. ومع ذلك، فقد طمأن المستخدمين"، قائلاً: "لن يؤدي نشر المزيد والمزيد من القمص في اليوم نفسه بعد الآن إلى تقليل وصول قصصكم بشكل عام، وخاصة القصة الأولى".

وتتوفر قصص إنستغرام منذ أكثر من تسع سنوات. ومع مرور الوقت، حسّن إنستغرام التجربة الأساسية بإضافة خيارات المشاركة والإعجاب بالقصص، والتكامل مع "سبوتيفاي"، وتمكين المستخدمين من التعليق على قصص أصدقائهم.