

## الخطوط الجوية تطلق خدمة إصدار بطاقة الصعود وتحديد المقعد إلكترونياً



أعلنت الشركة العامة للخطوط الجوية العراقية، اليوم الجمعة، إطلاق خدمة إلكترونية جديدة لإصدار بطاقة الصعود وتحديد المقعد عبر التطبيق والموقع الإلكتروني.

وذكرت الشركة في بيان تلقتة "المطلع"، أنه "تنفيذاً لتوجيهات وزير النقل رزاق محييس السعداوي للإرتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للمسافرين ومواكبة التطور العالمي في مجال النقل الجوي أعلنت إدارة الخطوط الجوية العراقية عن إطلاق خدمة إصدار بطاقة الصعود إلى الطائرة (Pass Boarding) وتحديد المقعد إلكترونياً عبر التطبيق الرسمي للشركة أو موقعها الحجز الإلكتروني".

وأوضح مدير عام الشركة مناف عبد المنعم عاجل، بحسب البيان، ان "هذه الخدمة تتيح للمسافر اختيار مقعده وإصدار بطاقة الصعود قبل أيام من موعد الرحلة بشكل مجاني دون الحاجة للمرور بكاونتر إصدار التذاكر في صالة المطار ، مع منحه المرونة في حال السفر بحقائب صغيرة (Bag Hand)، أو يمكنه تسليم حقائبه الكبيرة لكاونتر الرحلة والتوجه مباشرة إلى بوابة الصعود".

وأضاف عاجل أن "هذا الإجراء يأتي في إطار تبسيط الإجراءات وتوفير الوقت وتعزيز راحة المسافر في جميع مراحل السفر" ، لافتاً الى أن "هذه الخدمة هي باكورة مجموعة من الخدمات التجارية والإلكترونية

الجديدة التي ستطلقها الشركة خلال الفترة القريبة المقبلة ضمن خطة مدروسة تهدف إلى توسيع قاعدة الخدمات الذكية وتحسين تجربة السفر مع الناقل الوطني".