

”آبل“ تُطلق تحديثاً طارئاً لمعالجة هذه المشكلات بحواسيبها



أعلنت شركة آبل الأمريكية ، اليوم الأربعاء ، إطلاق تحديث طارئ لنظام تشغيل macOS Monterey الجديد لمعالجة مشكلات اشتكى منها مستخدمو حواسيبها .

وتبعاً لآبل فإن مستخدمي بعض حواسيب mac وبعد تحميل نسخة Monterey macOS 12.0.1 التي أطلقت في 25 أكتوبر الفائت بدأوا يشكون من مشكلات جعلت حواسيبهم تتوقف عن العمل، وعند محاولاتهم لإعادة إقلاع الأجهزة لم تقم الحواسيب بإعادة تحميل نظام التشغيل بالشكل الصحيح.

وأشار الخبراء إلى أن ”المشكلة كان سببها ثغرة برمجية في نظام التشغيل الجديد، وهذه الثغرة أثرت على عمل الحواسيب المزودة بشرائح الأمان الإلكترونية T2 Apple، ولم تؤثر على حواسيب mac المجهزة بشرائح M1 Apple“.

ومن جهتها طالبت آبل المتأثرين بتلك المشكلات بتحميل التحديث الطارئ لنظام التشغيل، والتواصل مع خدمات الدعم الإلكتروني عبر مواقعها الرسمية، كما نشرت قائمة بالحواسيب التي يجب تحديث نظام التشغيل فيها وهي:

- iMac Pro
- Mac Pro (2019)

- إصدار 2020 لـ 13 إنشا بقياس - MacBook
- Thunderbolt 3 بمنفذ المزود 2020 - إنشا 13 بقياس - MacBook Pro
- Thunderbolt 3 منافذ بأربعة المزود 2020 - إنشا 13 بقياس - MacBook Pro
- 2019 - إنشا 16 بقياس - MacBook Pro
- Thunderbolt 3 بمنفذ المزود 2019 - إنشا 13 بقياس - MacBook Pro
- 2019 - إنشا 15 بقياس - MacBook Pro
- Thunderbolt 3 منافذ بأربعة المزود 2019 - إنشا 13 بقياس - MacBook Pro