

الداخلية تعلن تفعيل تنبيهات الطوارئ عبر الهواتف الذكية في العراق



أعلنت وزارة الداخلية، اليوم الأحد، عن إطلاق المرحلة الأولى من (تنبيهات الطوارئ ورسائل التحذير للكوارث)، وفيما أشارت الى انها تتضمن طلب الاستغاثة لذوي الاحتياجات الخاصة، أكدت العمل على تفعيل الكثير من الميزات الخاصة بنظام SOS في الهواتف.

وقال مدير الاستجابة والسيطرة المركزية (911) اللواء رائد عبد الكريم في تصريح للوكالة الرسمية، "اطلقنا المرحلة الأولى من (تنبيهات الطوارئ ورسائل التحذير للكوارث) وإشعارات التحذير للمواطنين في الحالات التي يتعرضون لها وبما يخص السلامة العامة او حدوث اي كارثة طبيعية او طقس مناخي قاس او امطار غزيرة او حدوث زلازل"، مبينا ان "هذا النظام تم استحداثه خلال هذه الفترة تماشيا مع التطور الحديث والتكنولوجيا المستخدمة في توفير التنبيهات والإشعارات التحذيرية للمواطنين".

وأضاف أن "الوزارة عملت على إكمال البرمجيات الخاصة في الهواتف الذكية والتي على اثرها تمنح تنبيهات مباشرة في منطقة معينة او مكان الحالة الطارئة وبطريقة علمية وهندسية بحيث لا تأثر على باقي المواطنين"، موضحا ان "هذه تستخدم في معظم دول العالم والهدف منها هو اشعار المواطنين

وإرشادهم لاتخاذ الأماكن الآمنة وشروط السلامة والإسراع في طلب المساعدة من الجهات المختصة وتنفيذ بعض إجراءات الوقاية والسلامة واستخدامنا فيها التقنيات الحديثة".

وبين أن "الوزارة مستمرة بالتطوير عبر التنسيق مع الجهات الحكومية والجهات الخاصة في القطاع الخاص لإكمال كافة خصائص هذه الميزة"، لافتا إلى أن "ذلك اقل ما نقدمه في التحول الرقمي الذي تعمل عليه الوزارة في توفير الأمن والسلامة والأمان للمواطنين لمختلف مناطق العراق".

وذكر أن "هذا النظام يعتمد على تقنيات الاستغاثة ومن اجهزة الهواتف الحديثة بإرسال رسائل تنبيهية وتحذيرية لكل حالة طارئة بما تخص كارثة طبيعية او طرف زلزالي او طقس قاسي او سلامة عامة او حالة امنية راهنة، حيث تعتمد على تحديد مكان الطرف الطارئ وارسال تنبيهات إلى هواتفهم الذكية مصحوبة بشروط السلامة وإجراءات الوقائية المعتمدة لكل طرف ولكل حالة والتي تقلل الخسائر وتعطي إرشادات عامة صحيحة وأمنية ووقائية"، لافتا إلى أن "هذه الميزة تفعلت ضمن خصائص SOS على الهواتف والان تستخدم بشكل مجاني" ولها الكثير من الميزات الأخرى التي سوف يتم تفعيلها تباعا".

وبين أن "الميزة الثانية تتضمن طلب الاستغاثة لذوي الاحتياجات الخاصة Home SOS وتستخدم فيها مستشعرات وأجهزة إنذار يطلبها المواطنين المحتاجين اليها ومنهم ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة والذين يصعب عليهم استخدام أجهزة الهواتف الذكية لأي طرف كان او عائق صحي او اي عائق آخر، حيث تمنح لهم رخصة لطلب المساعدة من أشخاص ضباط وكوادر مختصة تقدم الاستغاثة لهم مباشرة".

وبين أن "ذلك لا يحتاج لها أي حديث او أي وصف للحالة بل مجرد ضغط ذوي الاحتياجات الخاصة على الزر الخاص بالمستشعر الموجودة لديه في البيت فان الإشعارات والرسائل والاتصالات حديثة تنقل إلى مركز مديرية الاستجابة والسيطرة المركزية والتي تقوم بالاستجابة إلى طلب الاستغاثة"، لافتا إلى أن "هذه الميزة تخدم كبار السن المعاقين والذين يواجهون صعوبة باستخدام أجهزة الهواتف".

وبين أن "الوزارة تعمل على إيصال خدمة الطوارئ لجميع الفئات المواطنين في جميع مناطق العراق"، موضحا ان "من شروط هذه الميزة ان تكون مسجلة مسبقا".

وحذرت المواطنين "من العبث بهذه المستشعرات لكونها حساسة"، داعيا المواطنين إلى "التبليغ عن أي جسد غريب يخل بالأمن الداخلي او ملاحظتهم أي خطر يمس البلد عبر الاتصال على الرقم المجاني الموحد في وزارتنا 911".

